### Windows XP のパソコンを Windows 7 で動くものにアップグレードする方法

XP のサポートが 2014 年 4 月 09 日にきれたので、ネットにつながっているラボのパソコ ンをすべて Windows 7 の OS にアップグレードしました。トラブルもあったのですが、な んとか全部をアップグレードできました。九州大学の私たちのラボのコンピュータについ ての私のやってみた実例を参考までに、以下にまとめておきます。これを読んでやってみ てうまくいかないことがあるかもしれません。その場合の損害補償はしませんので、十分 に準備して必要なデータのバックアップをしっかりとってやってみてください。アップグ レードでもクリーンインストールでも、たしか Microsoft も完全に無保障といっていたはず ですが、参考になれば幸いです。

なお、アップグレードしたり OS を変更したりしたら、動かなくなる(制御できなくなる) 実験用機器も多いと思います。そういう機器につないで制御に使っているコンピューター は、インターネットから外して使うほかないと思います。

## OS の変更前のデータのバックアップが絶対に必要です!

クリーンインストールではハードディスクの内容はソフトやデータを含めて全部消えます。 またアップグレードインストールでも消えてしまうデータがあるかもしれませんし、また 途中でエラーがでてアップグレードインストールに失敗するかもしれません。そういうと きはソフトやデータがなくなってしまいます。ですからアップグレードをする前に、かな らず残しておきたいデータのバックアップを完全にとっておくようにしてください。以下 の操作はバックアップが終わったあとでする作業です。

バックアップする対象で忘れやすいものを以下に書いておきます。

- 0)自分のつくったワープロのファイルやメールの内容など思いつく限りのバックアップ しなくてはならないファイルをリストして、外付けハードディスクなどにバックアッ プする。その他に以下のものも忘れていませんか?
- アップグレードやクリーンインストールに失敗したときの XP の再インストール用の プロダクトキー、あるいはインストール用のディスクなどの存在を確認しておくこと。 Virtual PC の XP モードを動かすときにも必要になる。
- 現在の Windows XP にはいっているドライバのバックアップ。double driver などのソ フトで可能。これらも外付けハードディスクか USB メモリーなどにバックアップして おく。またマザーボードやビデオボードなどの名前などもメモしておくこと。
- 3) 使っているソフトウエアの一覧リスト。ccleaner などのソフトで作れる。
- 4) 使っているブラウザのお気に入り、ブックマークや Firefox の ScrapBook の保存デー
- タ。そしてブラウザで必要になるいろんなサイトのログイン名とパスワード。
- 5) 昔使っていたメールソフトのメール。
- 6) pdf ファイルやムービー、音楽ファイルなど。ムービーはいろいろなファイルタイプが

ありますよ。wmv とか QuickTime ムービーとか、flv とか、バックアップを忘れているフ ァイルタイプはありませんか?

8) 住所録とかソフトウエアのラインセンスキーなどがすぐわかるようにしておく。

#### (事前準備)

インストールにあたってはまず、九州大学情報統括本部の Microsoft ソフトウエアのページ http://soft.iii.kyushu-u.ac.jp/ms/

にアクセスして、ライセンス、インストール条件、 よくある質問などを十分読んでからは じめてください。

http://soft.iii.kyushu-u.ac.jp/ms/ms-install.html

にインストールについての注意点や、インストールマニュアルがありますので適当なマニ ュアルをダウンロードして印刷しておきます。

また

よくある質問集 FAQ

<u>http://soft.iii.kyushu-u.ac.jp/ms/ms-faq.html</u>にも目を通してから始めましょう。

**ISO** ファイルとは何か、ダウンロードした **ISO** ファイルの **DVD** への焼き方なども理解していないと始められませんので、上のサイトで十分情報収集してから開始しましょう。

#### Windows XP から Windows 7 へのアップグレード法

(はじめに)

アップグレードインストールの場合は使用していたドライバやソフトの設定、作ったファ イルなどはできるかぎりそのまま手をつけないで新しい OS に移行される。ただしエラー などが十分考えられるので、アップグレードするまえにすべての重要ファイルはバックア ップをとっておくこと。ついでにドライバやプロダクトキーなどもバックアップしておく と安心である。

アップグレードインストールに対して、クリーンインストールでは今まで作ったファイル などが全部消えてしまい、ハードディスクもまっさらになる—パーティションもきりなお せる—ので、とりあえずアップグレードインストールをためしてみよう。 また 32 bit 版 の Windows XP から 64 bit 版の Windows7 にアップグレードする場合は、従来使っていた ソフトウエアが動かなくなるものが多いことを覚悟したほうがよい。研究室の PC で性能も そう高くなく、メモリーも 2G 程度のもので、ブラウザやオフィス系のソフト、それに加え て写真の切り貼りなどの軽いグラフィックソフトなどしか使わない場合は、32 bit 版 Windows 7 へのアップグレードが無難だと思う。

## (アップグレードの概要)

やりかたは2段階になる。まず Windows XP を Windows VISTA business ヘとアップグ レードして、つぎにただちに Windows 7 ヘとアップグレードする。このため VISTA business のインストール用 DVD と、Windows7 のインストール用 DVD をあらかじめ各自 でダウンロードした ISO ファイルから焼いて用意しておかないといけない。以下では 32bit の Windows XP から 32bit 版の Windows VISTA,同じく 32bit 版の Windows7 へのアップ グレードの例を紹介する。

(参考: CPU が合えば 32bit 版の XP が動いていたパソコンから 64 bit Windows7 にも アップグレードはできるし、メモリーの活用にもなるので 64 bit 版へのアップグレードも よいが、32 bit 版のソフトウエアでは動かないものが結構でてくるので今回は見送った。64 bit OS で 32 bit のソフトウエアが動かない場合は virtual PC の XP モード(九大の Windows 7 enterprise では virtual PC の XP モードが無料でインストールできる) で動くものもあ るが、やはり動かなくなるソフトもある。)

VISTA へのアップグレードがおわったら、つぎに VISTA から Windows 7 へアップグレ ードする。だいたいはじめてから丸一日かかると思う。

Windows 7 に無事アップグレードできたら、ライセンス認証をすませ、そのあと更新して 最新の Windows 7 にすること。その後、Windows virtual PC と XP モードの二つのイン ストーラーをダウンロードして、インストールすると、仮想ディスクで Windows XP が使 えるようになる。この virtual mode の XP をネットにつないで最新のものにアップグレー ドしておく必要がある。ただし 32bit 版 XP から 32bit 版 Windows7 へのアップグレードの 場合はほとんどの XP で動いていたソフトが、そのまま動くので Virtual PC は不要なこと が多い。

## 具体的な方法

まずインストール用の二種類のディスク(VISTA business インストール用のディスクと Windows 7 enterprise インストール用のディスク)を用意する。これらはそれぞれ九大の サイトから ISO ファイルをダウンロードしたうえで、それぞれをまっさらのデータ用の DVD ディスクに焼いて作った。最初は VISTA business インストール用のディスクを使 う。 アップグレードインストールは Windows XP を起動した状態からでしかできないので、ま ず Windows XP のパソコンを起動しておく。(新規インストール=クリーンインストールは DVD から、Windows XP が既にインストールしてあるこのコンピュータを起動すると可 能だが、この場合は、すべてのファイルを消し去ってハードディスクを消去してまっさら なハードディスクにインストールしてしまうので注意すること。)

## (アップグレードインストールの実際の手順)

Windows XP のパソコンを起動しておき、DVD ドライブに vista business インストール用 のディスクを挿入する。

インストール用 DVD の setup.exe が自動的に起動するはず。(起動しないときはダブルク リックで起動する。)

Windows のインストール		0 0
		The second second second
	Windows Victor	- College of
	windows vista	
1	(換性をオンラインで確認する(Q) 📀	a man
	ATAC/25-1/0	ter effetti di
	TEXTERN MU	
		Children Mar
	-	
Whows のインストール100011284 別のコンドューカルスファイルトの形ち	P-9(1) 研究法式ス(T)	
Dependent & 2005 Managert Depondent A	inithis reserved	
		الكثر المادي

下の図の画面で、今すぐインストールを押す。

お待ちください…という画面がしばらく続き、インストールの重要な更新プログラムの取得 の画面が出る。取得しないを選べばよい。すると次の画面がでる。今回は大学のライセン スを使うのでプロダクトキーの入力はスキップする。



次へを押すと以下の画面がでてくる。

ここでプロダクト キーを入力しますか?	
ここでブロダクトキーを入力しないよう選択 る可能性があり、データ、情報、およびプロ ションの Windows Vista を購入する必要	マすると、後で Windows の再インストールが必要にな リグラムが失われる可能性があるか、または別のエディ 「がある可能性があります。

プロダクトキーを入力しないので、いいえを選択して次にすすむ。

Windows VISTA business をインストールするので、まちがえずに次の画面で選択すること。



**Windows Vista BUSINESS**を選択して **購入した・・・**のチェッ クをオンにして次をク リックします

次の、ライセンスに同意するというのにチェックします。



次へを押すとアップグレード選択画面がでてきます。

選べないようになっていたら異常ですので、インストールを中止して下さい。右上のx印 をクリックしたら、なにも変更を加えずにインストールを中止することができます。



これで XP から VISTA business へのアップグレードが始まります。互換性を確認してい ますという画面がでて、結構長い時間がかかる互換性チェックというのがあって、いくつ か互換性がないという調査結果がかえってきます。詳細というのをクリックすると問題の あるドライバなどが列挙されます。

何台もアップグレードインストールしてわかったのですが、ここで重要なグラフィックド ライバーなどが「互換性がない」と指摘された場合は、ドライバ名をメモしておいて、右 上の×印をクリックしてインストールを中止したほうがよいです。(中止した後、メモした ドライバーなどを Windows XP のパソコンでアップグレードします。それがおわったら再 度、アップグレードをはじめからやりなおすことになります。)指摘されるのが今ではもは や使われることがないような msn explorer とか win messenger, .net framework 2.0 など の古い機能用のものばかりの場合は無視して次にすすめますので、次に進んでください。

あとは一次ファイルをコピーしていますとか、再起動を何度かくりかえしますとかいう画 面がでてきますが、インストール用の DVD はいれたままで、そのまま放置しておけば自 動的に再起動したりして VISTA がインストールされます。アップグレードインストールで すので、あまりすることもなく VISTA へ変わります。繰り返しますが DVD ドライブのイ ンストール DVD はいれたままで放置しておいて OK でした。



こんな感じで VISTA が起動したら OK です。.net framework の更新のため完了するまで 再起動しないでくださいというメッセージがでるときもありました。この場合は気長に待 ってください。だいぶ時間がかかりますが、そのうち終わります。

またすぐに Windows 7 ヘアップグレードするのでライセンス認証は必要ないです。

# (Windows 7 への VISTA business からのアップグレードの方法)

VISTA にアップグレードしたパソコンを上の図のように起動しておき、Windows 7 インス トール用の DVD を入れます。すると自動的に setup.exe が起動しようとして次の画面がで ます。(または自動再生メニューでプログラムのインストール/実行というメニューが表示さ れ、setup.exe の実行が選べるようになる。これを選んだらやはり以下の画面になる。)

ユーザー アカウント制御				
あなたが開始したプロ Microse Microse	クラムである場合は、続行してください。 oft Windows oft Corporation			
♥ 詳細(D)	続行(C) キャンセル			
ユーザー アカウント制 されるのを防ぎます。	御は、あなたの許可なくコンピュータに変更が適用			

続行のボタンを押すと、今すぐインストールするという項目が入ったメニューがでますの で、それをクリックします。すると



ここまで結構、時間がかかります。4-5分といったところ。

インストールの重要な更新プログラムの取得という画面がでて、ここで最新のインストー ルの更新プログラムを取得しないを選んで、次にいきます。

ライセンス条項をお読みくださいというのが、でるので、同意しますにチェック。

次へを押すと、アップグレードか新規インストール化を選ぶ画面になります。

アップグレードを選びます。

6		
	互換性を確認しています	
*		

互換性チェックも時間がかかりますが VISTA から Windows 7 への移行の場合は、自動的 に次にすすみました。もし互換性チェックで問題が指摘されたら XP から VISTA へのアッ プグレードと同様に処理します。

Windows のアップグレード中... 必要な情報はすべて集まりました。アップグレード中にコンピューターは数回再起動されます。 Windows ファイルのコピー中 (39%) ... De ファイル、設定、プログラムの収集中 Windows ファイルの展開中 機能と更新プログラムのインストール中 ファイル、設定、プログラムの転送中 Windows インストール ファイルをコンピューターにコピーしています (コピー済み: 786/1966 MB)



社内ネットワークを選びました。

以下のような画面になったらおしまいです。(トラブルの例は後に書きます)



あとは大学のライセンス認証プログラムを起動して、教職員の ID でライセンスを認証します。

終わったら、コントロールパネルから Windows Update をクリックして、更新プログラム の確認を行い、更新をおこなって最新の Windows 7 にしてください。延々と更新プログラ ムのダウンロードなどがありますので、更新にも二日くらいかかるつもりでいてください。

そうそう、ウイルス対策ソフトも早めにインストールしてください。

私たちの部屋では、更新インストールの前に大学の契約しているウイルス対策ソフト Symantec Endpoint Protection を XP のパソコンにインストールして使っていました。し かし更新インストールした数台のパソコンではウイルス定義の更新などができなくなりま した。そこでコントロールパネルの「プログラムと機能」からアンインストールして、あ らたにインストールしなおしたのですが、どうしてもウイルス定義の更新機能などがうま く動きません。結局、完全アンインストールができていないことがトラブルの原因らしい と思いつきました。そこでアンインストール方法を徹底的なアンインストール法に変えま した。まず Symantec が出している CleanWipe.exe という Endpoint Protection の削除ツ ールをダウンロードして"セーフモード"で起動したパソコンで起動して、アンインスト ールしました。その後、Endpoint Protection プログラムをインストールしなおしたら更新 ができるようになり不具合は解決しました。

(ウイルス対策ソフトの徹底的なアンインストールというキーワードなどでネット検索す るといろいろ別のソフトもヒットしますが、以前アンインストールにつかえていたフリー ソフトが今は、妙な挙動をする役に立たないものに変わっていたりします。使っているメ ーカーのホームページでアンインストール法を探すことを強く薦めます。)

ラボのほとんどのパソコンは問題なく、アップグレードインストールできました。 32bit から 32bit OS へのアップグレードですので、XP で動いていたほとんどのソフトウエ アはそのまま動きました(Adobe の Acrobat professional 6.0 はだめでしたが 7.0 は動きま した)。動きがおかしいソフトウエアがあれば、インストールディスクで再インストールす ると動く場合もあります。

# アップグレードインストールでの青画面、無限ループのトラブルの実例 (トラブルの実例)

組立パソコンの二台にだけこのトラブルがでました。

Windows VISTA business 日本語版 service pack2 には、なんの問題もなくアップグレードできました(大学の提供する DVD の VISTA business は service pack2 です)。そこで Windows7 へのアップグレードインストールをこころみました。互換性のところになにかで ていましたが、今までは無視してアップグレードに成功していたので、今回も無視して次 にすすみました。順調に Windows7 の起動ロゴがでるようになり、何回か起動を繰り返し ていたとき、ブルースクリーンがでてしまいました。ブルースクリーンが出た後はすぐに 自動再起動してしまいます。起動するとまたブルースクリーンがでて、これを繰り返して 無限ループのようになり止まりません。結局、夜遅くなってしまったので、電源を落とし て止めました。

翌日、電源をいれてもやはりブルースクリーンがでます。瞬間的に画面になにかレポート のようなものが表示された後、すぐ再起動するので、画面を読むことができません。再起 動のかかったとき、すぐに F8 のキーを連打してセーフモード起動を試みました。これがう まくいって、セーフモードでは Windows7 が起動しました。一見正常なデスクトップがで て一安心しました。そこでセーフモードでネットワークも使えるモードで起動しました。 ネットワークにつながるので、ブラウザで外部のホームページはみられます。しかし Windows Update はサイトにつないでもうんともすんともいわず、機能しませんでした。 そこで、まずライセンス認証しておかないといけない思い、すぐに九大のライセンス認証 プログラムを実行しようとしました。しかし残念ながら、途中でエラーがでて認証できま せん。ハードウエアのプロフィルを見るとドライバにエラーマークが二つほどついていま すが、それらのドライバの更新もセーフモードではうまくいきません。

すぐ消えてしまって再起動してしまうので読めなかったブルースクリーンのメッセージは 次のようにして確認しました。

Windows7 のコントロールパネルからシステムを選び、システムの詳細設定をクリックし

システムのプロパティ	ます。左の「起動と回復」から、	
コンピューター名     ハードウェア     詳細設定     システムの保護     リモート       Administrator としてログオンしない場合は、これらのほとんどの変更はできません。       パフォーマンス       視覚効果、プロセッサのスケジュール、メモリ使用、および仮想メモリ	設定を選びます。	
	起動と回復	×
ユーザー ブロファイル ログオンに関連したデスクトップ設定 設定(E)	起動システム 既定のオペレーティング システム( <u>S</u> ):	
	Windows 7	-
起動と回復 システム起動、システム障害、およびデバッグ情報 設定(T)	<ul> <li>✓ オペレーティング システムの一覧を表示する時間(T):</li> <li>□ 必要なときに修復オプションを表示する時間(D):</li> </ul>	30 🔶 秒間 30 🔶 秒間
環境変数(N)	システム エラー	
 OK きゃンセル 適用(A)	<ul> <li></li></ul>	N
すると左の画面がでますので、「自動的に再起動す	7 ハック (日本III)の古さいこの (カーネル メモリ ダンプ ・	63

ダンプ ファイル:

%SystemRoot%¥MEMORY.DMP

☑ 既存のファイルに上書きする(○)

OK キャンセル

りると左の画面がでよりので、「自動的に再起動り る」のチェックを外せば、ブルースクリーンで止 まったままになります。これでエラーの内容が読 めます。

メモをとったあとは、電源の長押しで再起動してセーフモードで起動し、あとはさっきの 自動的に再起動するのチェックを入れ直します。

Blue screen のメッセージは

The driver is mismanaging system PTEs というもので、

STOP: 0x000000DA (0x00000504,0xC0248EEC, 0x00000030,0x000123BB)となっていま す。セーフモードで起動したときには、予期しないシャットダウンから回復しましたとい うエラーメッセージがでて、詳細をみると、Blue Screen 6.1.7601.2.1.0.256.4 ロケール ID 1041, Bccode: da となっています。

Google 検索したら、まったく同じ症状がでている相談のページとかも英語のページにあり ましたが、解決はうまくいかないようです。

ドライバがおかしいのだろうと、ドライバをいれようとしましたが、セーフモードでドラ イバがインストールできないのでだめでした。 F8 連打で起動するとコンピュータの修復モードに入ります。これもちょっと修復してくれる場合もありましたが、通常起動でのブルースクリーン出現は直りません。

またドライバのアップデートをチェックして適当なドライバを選んでインストールしてく れるソフト (Slim Driver というソフト) もインストールしようとしてもできず困りはてて しまいました。

#### (解決篇)

結局解決して無事アップグレードインストールできましたがそれは以下のような方法です。 まず SafeMSI というソフトをダウンロードしてきてトラブルのでているコンピュータに入 れます。このソフトはセーフモードで無効にされている Windows Installer を有効化してく れるソフトです。これが無効化されているので新しいソフトがインストールできず、ドラ イバの更新もうまくいかないらしいです。SafeMSI はセーフモードでトラブル中のコンピ ュータをネットワークにつないでダウンロードしてもいいですし、セーフモードで起動し たトラブル中のパソコンに、USB などで別のパソコンでダウンロードした SafeMSI のプロ グラムをコピーしておいてもよいです。

セーフモードでネットワークを on にした状態で起動します。

上でいれてある SafeMSI のソフトをダブルクリックして起動します Windows Installer は 手動で有効化してもよいそうですが、このソフトをダウンロードしてクリックして起動し たら、セーフモードでのソフトやドライバーのインストールが可能になりました。

そこで例えば Slim Driver というドライバのチェックとアップデートのソフトをインスト ールします。このソフトをインストールするときには、余分なソフトを一緒にインストー ルしようとしますので、インストール画面をよくみて、デフォルトのチェックを外してこ のソフトだけをインストールするようにしてください。

あとはインストールできた Slim Driver を起動してシステムをスキャンしてドライバの古 いものをリストさせ、リストの中から、エラーメッセージからあやしいとおもわれるドラ イバを選んで順次アップグレードしていきます。この方法でドライバを最新のものに更新 していったら、無事に二台とも普通に起動できるようになりました。

Slim Driver ですが、インストールする途中に不要なソフトを同時にインストールするのが デフォルトになっています。チェックを外してインストールするようにしてください。ま たこのソフトが教えてくれるドライバが適切なものでない場合もあります。また更新が必 要なドライバなのに、教えてくれないこともありました。Slim Driver で更新してもだめな 場合は別のドライバアップデート用ソフトを探して使ってみるのも有効です。フリーのド ライバアップデート用のソフトにかぎらず、フリーソフトの多くは不要なソフトを一緒に インストールしようとしたりしますので、インストールするときに余分なソフトのインス トールのチェックを外すこと、またインストールしたあとシステムの復元でもとにもどせ るようにしてから使うのがおすすめです。